

REMONDILEPING

1. REMONDI TÖÖDE TELLIMISE KORD

TOOTE remonditööd saab taotleda BOSCH'i kodulehel <http://www.bosch-hooldus.com> või sõlmides remonditööde teostamiseks lepingu ning toimetades TOOTE remondiks POODI või BOSCH grupi elektriinstrumentide REMONDIKESKUSESSE. Remonditöid (s.o remont, mis ei kuulu garantii alla) osutab BOSCH Kauplusele Käsunduslepingu tingimustel: BOSCH teostab Kaupluse nimel remonditöid ning Kauplus maksab tööde eest tasu vastavalt BOSCH'i esitatud arvele. Kauplus annab BOSCH'ile õiguse kontakteeruda kolmandate isikutega, kellele Kauplus on Kaubad edasi müünud, et leppida kokku remondikulude kogusumma, mille kolmas isik tasub Kauplusele.

2. TOOTE KOHALETOIMETAMINE

Remondi teostamiseks võib TOOTE REMONDIKESKUSESSE tuua isiklikult ja üle anda või tellida BOSCH'i kodulehe www.bosch-hooldus.com kaudu DPD kullerteenuse. Kui TOODE on remontimiseks üle antud POES, saadab POOD TOOTE DPD kulleriga BOSCH'i REMONDIKESKUSESSE. Kullerteenust saab tellida tööpäeviti kuni kella 15.00-ni. Sõltuvalt Läti piirkonnast ja kullerteenuse tellimise ajast tuleb kuller ettevalmistatud saadetisele järgi tellimuse vastuvõtmise päeval või sellele järgneval tööpäeval. Käesoleva remonditööde teostamise korraga nõustumisel kinnitab OMANIK, et on tutvunud ja nõustub DPD kullerteenuse kasutamise tingimustega.

3. TOOTE DIAGNOSTIKA

Pärast TOOTE vastuvõtmist viib BOSCH läbi TOOTE puuduste diagnostika. Diagnostika tulemusel teeb BOSCH kindlaks TOOTE kahjustused. Kui TOOTE remondi tellimisel on OMANIK remonditööde liigiks märkinud garantiiremondi, kontrollib BOSCH, kas TOOTE rikete kõrvaldamine kuulub garantiiremondi alla, s.o kas defekt(id) on seotud materjali- või tootmisvigadega. Kui remonditööde liigiks on märgitud tasuline remont, hindab BOSCH TOOTE remondi maksumuse.

4. OMANIKU TEAVITAMINE REMONDI ALUSTAMISEST

OMANIKU teavitamine toimub tema poolt märgitud sidekanali kaudu (telefon, e-post, faks või post), kuid pidades silmas, et primaarne teabe edastamise kanal on telefon – kõne või SMS.

a) Kui remondi tellimisel on OMANIK remonditööde liigiks märkinud garantiiremondi, kuid TOOTE diagnostika ei tuvasta, et defektid oleks seotud materjali- või tootmisvigadega, teavitab BOSCH sellest OMANIKKULE ning informeerib teda remonditööde ja varuosade kogumaksumusest.

b) Kui remondi tellimisel on OMANIK remonditööde liigiks märkinud tasulise remondi ja kui remonditööde ja varuosade kogumaksumus ületab OMANIKU poolt määratud maksimumsumma, teavitab BOSCH OMANIKKULE remonditööde ja varuosade kogumaksumusest.

5. REMONDI LOOBUMINE

Juhul kui OMANIK ei nõustu TOOTE remonditööde ja varuosade kogumaksumusega, on OMANIK kohustatud tasuma TOOTE diagnostika- ja transpordikulud vastavalt BOSCH-i kodulehel www.bosch-hooldus.com olevale HINNAKIRJALE. Käesoleva „KAUBA ÜLEANDMISE-VASTUVÕTMISE AKTI / REMONDI LEPINGU“ allkirjastamisel kinnitab OMANIK, et on tutvunud BOSCH-i kehtiva HINNAKIRJAGA ja nõustub selles sätestatud hindadega. Transpordikulud hüvitatakse nõuet ei kohaldata juhul, kui OMANIK on TOOTE omal kulul BOSCH-i REMONDIKESKUSESSE toimetanud.

6. REMONDI TÖÖDE TEOSTAMINE

Kui TOOTE rikke kõrvaldamine kuulub garantiiremondi alla või kui OMANIK on nõustunud TOOTE remonditööde- ja varuosade kogumaksumusega, teostab BOSCH esimesel võimalusel TOOTE remondi. BOSCH teostab TOOTE remondi vastavalt BOSCH-i standarditele, kasutades uusi originaalseid BOSCH-i varuosi.

7. OMANIKU TEAVITAMINE REMONDI LÕPETAMISEST / TELLIMUSE TÄITMISEST

Pärast TOOTE remondi lõpetamist teavitab BOSCH koheselt OMANIKKULE (telefoni, e-posti, faksi või posti teel) parandatud TOOTE kättesaamise võimalustest. Juhul kui OMANIK on tellinud muu TOOTE remondiga seotud BOSCH-i teenuse, teavitab BOSCH koheselt OMANIKKULE pärast tellimuse täitmist TOOTE kättesaamise võimalustest.

8. HINNAD JA MAKSEMEETODID

Kõik hinnad on HINNAKIRJAS märgitud eurodes (EUR) ilma käibemaksuta. Käibemaks kohaldatakse vastavalt konkreetse riigi seadusele. Remondi eest saab tasuda BOSCH-i kodulehel <http://www.bosch-hooldus.com> kasutades pangakaarti,

POES või REMONDIKESKUSES sularahas või pangakaardiga või DPD kullerile sularahas (teenus saadaval Lätis ja Leedus). OMANIK kohustub tasuma teostatud remondi, varuosade, diagnostika ja transpordi eest ühe (1) nädala jooksul pärast remondi lõpetamise teate ja arve saamist (või remondist loobumise teavituse saatmisest).

9. TOOTE KÄTTESAAMISE KORD

TOODE tagastatakse OMANIKULE ainult pärast remondi, varuosade, diagnostika ja transpordi eest täies ulatuses tasumist. Ohutuse tagamiseks tagastatakse TOODE, mille remondist on OSANIK loobunud ja mis BOSCH-i hinnangul võib osutada ohtlikuks, OMANIKULE lahtivõetuna. OMANIK kohustub TOOTELE järele tulema ühe (1) nädala jooksul pärast remondi kalkulatsiooni või remondi lõpetamise teate kättesaamisest (või remondist loobumisest teavitamisest pärast BOSCH-i poolt TOOTE remonditööde ja varuosade kogumaksumuse avaldamist või tellimuse täitmise teate kättesaamisest), TOOTE hoidmise eest. Kui OMANIK ei ole TOODELE järele tulnud kolme (3) kuu jooksul pärast remondi kalkulatsiooni, remondi lõpetamise või tellimuse täitmise teate kättesaamist või remondist loobumisest teavitamist, läheb TOOTE omandiõigus üle BOSCH-ile. Sellisel juhul on BOSCH-il õigus müüa TOODE enda valitud hinnaga, et katta transpordi-, diagnostika-, remondi- ja kasutatud varuosade kulud, ja BOSCH ei ole kohustatud hüvitama OMANIKULE mistahes kahju.

10. UUE TOOTE SOETAMINE

Kui TOOTE remonditööde ja varuosade kogukulud ületavad OMANIKU poolt lubatud summat ja OMANIK loobub remondist, võib BOSCH pakkuda (kuid ta ei ole kohustatud seda tegema) OMANIKULE võimalust soetada uus sarnane toode soodushinnaga. Juhul kui OMANIK võtab BOSCH-i sellise pakumise vastu, läheb TOOTE omandiõigus üle BOSCH-ile hetkel, mil BOSCH on andnud OMANIKULE üle sooduskaardi või on esitanud uue toote arve. Üleantud TOODE suunatakse edasi käitlemiseks viisil, mis pole keskkonda kahjustav.

11. PRIVAATSUSSÄTTED

Remonditööde tellimisel ja/või BOSCH-i kodulehel registreerimisel esitatud OMANIKU isikuandmete töötlemine toimub üksnes kogumisel ettenähtud otstarbeks ja neid ei avaldata kolmandatele isikutele muuks kui käesolevates tingimustes määratud otstarbeks. BOSCH-il on õigus kasutada ja edastada muudele BOSCH grupi ettevõtetele ja tarnijatele OMANIKU poolt esitatud isikuandmeid järgmisteks otstarveteks:

- esitatud remonditööde tellimuste menetlemiseks ja OMANIKU kasutajaandmete haldamiseks;
- muude BOSCH-i toodete või teenustega seotud päringutele vastamiseks;
- OMANIKU poolt registreeritud BOSCH-i toodete kohta uudiste ja uuenduste kohta klientidele mõeldud teabe edastamiseks OMANIKULE;
- äritegevuse edendamiseks, nt uute toodete välja töötamiseks ja kodulehe arendamiseks.

BOSCH avaldab OMANIKU isikuandmeid üksnes BOSCH-i tarnijatele ja teenuste osutajatele. BOSCH kohustub mitte avaldada OMANIKU isikuandmeid kolmandatele isikutele otseturunduse eesmärgil. OMANIKUL on õigus igal hetkel keelduda BOSCH-i e-teenustest ja isikuandmete tagasi võtta nõusoleku tühistamiseks, teavitades sellest BOSCH-i viidatud kontaktandmeid kasutades. BOSCH-il on õigus edastada OMANIKU isikuandmed muus EL/EMP riigis asuvalle BOSCH grupi ettevõttele, kui seda on vaja OMANIKU poolt esitatud TOOTE remondi tellimuse täitmiseks ja töhüsa teenuse tagamiseks (nt varuosade tarne tagamiseks juhul, kui mistahes põhjusel vastav varuosad ei ole kohapeal saadav).

12. LÕPPSÄTTED

Tellimuse esitamisel kinnitab OMANIK, et on käesolevate tingimustega tutvunud ja nõustub nendega. Kõik käesolevate tingimuste täitmisega või nendega seoses tekkinud vaidlused, vastuolud ja erimeelsused lahendavad BOSCH ja OMANIK omavaheliste läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Läti Vabariigi kohtus Läti Vabariigis kehtivates normatiivaktides sätestatud korras.



BOSCH